

Accessibilité et accueil inclusif

Adaptez votre parcours d'accueil aux personnes en situation de handicap

1 Les enjeux de l'accessibilité

En Europe, 87 millions de personnes vivent avec un handicap, soit près d'une personne sur six.

Obligation légale

La directive européenne sur l'accessibilité impose aux organisations d'adapter leurs services.

Exclusion numérique

Près de 20% des Européens manquent de compétences numériques de base.

Vieillesse démographique

Les seniors représentent une part croissante des visiteurs, avec des besoins spécifiques.

80%

des handicaps sont invisibles : troubles cognitifs, dys, maladies chroniques...

2 Bornes interactives accessibles

Des bornes conçues pour être utilisables par tous.

Équipements disponibles

- **Bornes PMR (hauteur adaptée)** - Écran positionné à hauteur de fauteuil roulant
- **Synthèse vocale intégrée** - Lecture audio des contenus
- **Boucle magnétique** - Compatibilité avec les appareils auditifs
- **Interface tactile ou clavier** - Navigation par écran ou clavier physique

3 Module d'accessibilité numérique

Un panneau de contrôle permettant à chaque utilisateur d'adapter l'interface.

Fonctionnalités du module

- **Taille du texte ajustable** - Agrandissement jusqu'à 200%
- **Contraste élevé** - Mode haut contraste pour améliorer la lisibilité
- **Police dyslexie** - Police spécialement conçue (OpenDyslexic)
- **Guide de lecture** - Règle de lecture virtuelle
- **Sans animations** - Désactivation pour les personnes sensibles

4 Prise de rendez-vous accessible

Un système de réservation pensé pour être utilisable par tous.

Interface adaptative

- **Responsive et accessible** - Fonctionne avec lecteur d'écran
- **Navigation au clavier** - 100% utilisable sans souris
- **Formulaires simplifiés** - Champs clairement identifiés
- **Temps de session étendu** - Plus de temps si besoin

5 Parcours par type de handicap

Déficience visuelle

- Synthèse vocale
- Texte agrandissable
- Contrastes renforcés
- Appel vocal du ticket

Déficience auditive

- Affichage visuel des appels
- Boucle magnétique
- Notification SMS
- Interprète LSF

Déficience motrice

- Bornes PMR
- Commande vocale
- Guichets accessibles
- File prioritaire

Déficience cognitive

- Interface simplifiée
- Police dyslexie
- Parcours guidé
- Temps de réponse étendu

6 Bénéfices d'un accueil inclusif

100%

des visiteurs accueillis

+30%

de satisfaction globale

0

risque juridique

+

image de marque

A retenir

1. **L'accessibilité est une obligation** : la loi impose d'accueillir tous les publics.
2. **Les solutions existent** : bornes PMR, module d'accessibilité, RDV adapté.
3. **La technologie ne suffit pas** : formez vos équipes, impliquez des personnes concernées.
4. **Tout le monde en bénéficie** : les adaptations améliorent l'expérience de tous.

Nexcalia peut vous aider

Nos solutions intègrent des fonctionnalités d'accessibilité avancées. Contactez-nous pour un audit.